

# Information zur Verarbeitung von Daten im Rahmen des Hinweisgebersystems

## Allgemeine Informationen

Kurzbeschreibung	Information für Hinweisgeber und Bearbeiter über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Hinweisgebermanagement
Ziel	Erfüllung der datenschutzrechtlichen Forderungen bezüglich Informationspflichten nach Art. 13, 14 DSGVO
Hinweise	DSGVO = Datenschutzgrundverordnung

## Datenschutzinformation gemäß Art. 13, 14 DSGVO

Zu Ihren personenbezogenen Daten gehören gem. Art. 4 Nr. 1 DSGVO alle Informationen, die sich auf Ihre Person beziehen oder beziehen lassen.

Die nachfolgenden Angaben informieren Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen des Hinweisgebermanagement.

## Inhalt

1	Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle.....	2
2	Unsere Datenschutzbeauftragte .....	2
3	Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten; Art, Zweck und Verwendung.....	2
	3.1 Kategorie von personenbezogenen Daten .....	2
	3.2 Quelle der personenbezogenen Daten .....	3
	3.3 Zweck und Rechtsgrundlage .....	3

3.4 Technische Umsetzung und Sicherheit Ihrer Daten .....	4
3.5 Dauer der Speicherung .....	4
4 Weitergabe von personenbezogenen Daten .....	4
5 Ihre Rechte als betroffene Person .....	5
6 Ihr Recht auf Widerspruch.....	6
7 Datenverarbeitung online.....	6

## 1 Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

---

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrecht ist die

### **infoteam Software AG**

Am Bauhof 9  
91088 Bubenreuth

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten in unserem Impressum unserer Internetseite: <https://www.infoteam.de/impressum>

## 2 Unsere Datenschutzbeauftragte

---

Wir haben eine Datenschutzbeauftragte in unserem Unternehmen benannt. Sie erreichen diese unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

Dr. Marion Herrmann  
Datenschutz Symbiose GmbH, Hundingstr. 12, 95445 Bayreuth  
E-Mail: [datenschutz@infoteam.de](mailto:datenschutz@infoteam.de)

## 3 Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten; Art, Zweck und Verwendung

---

### 3.1 Kategorie von personenbezogenen Daten

Grundsätzlich ist die Nutzung des Hinweisgebersystems – soweit rechtlich zulässig – ohne die Angabe personenbezogener Daten möglich. Sie können jedoch im Rahmen des Hinweisgeberprozesses freiwillig personenbezogene Daten bekanntgeben, insbesondere

- Angaben zur Identität
- Vor- und Nachname

- Wohnsitz
- Kontaktdaten wie Telefonnummer oder E-Mail-Adresse
- Inhaltsdaten
- Meta-/Kommunikationsdaten
- alle weiteren Daten, die bereitgestellt werden

Grundsätzlich erfragen und verarbeiten wir keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten, bspw. Informationen zur rassischen und/oder ethnischen Herkunft, religiöser und/oder weltanschaulicher Überzeugung, Gewerkschaftszugehörigkeit oder sexueller Orientierung. Aufgrund freier Textfelder im Meldeformular können solche besonderen Kategorien personenbezogener Daten jedoch freiwillig von Ihnen bekanntgegeben werden.

Der von Ihnen gegebene Hinweis kann darüber hinaus personenbezogene Daten Dritter enthalten, auf die Sie sich in Ihrem Hinweis beziehen. Betroffene Personen erhalten die Möglichkeit, sich zu den Hinweisen zu äußern. In diesem Fall werden wir die betroffenen Personen über den Hinweis informieren. Auch in diesem Fall ist Ihre Vertraulichkeit gewahrt, da der betroffenen Person – soweit rechtlich möglich – keine Angaben zu Ihrer Identität gemacht werden und Ihr Hinweis so verwendet wird, dass Ihre Anonymität nicht gefährdet ist

## 3.2 Quelle der personenbezogenen Daten

Wir erheben die personenbezogenen Daten direkt beim Hinweisgeber (durch die Bereitstellung) und bei der beschuldigten Person. Die Daten werden über ein Online-Formular, mittels dem Hinweisgebersystem bereitgestellt.

## 3.3 Zweck und Rechtsgrundlage

Das Hinweisgebersystem ermöglicht es Ihnen, mit uns in Verbindung zu treten und Hinweise zu Compliance- und Rechtsverstößen zu melden. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die von Ihnen über das Hinweisgebersystem gemachte Meldung zu prüfen und die mutmaßlichen Compliance- und Rechtsverstöße zu untersuchen. Hierbei kann es vorkommen, dass wir Rückfragen an Sie haben. Dafür nutzen wir ausschließlich die Kommunikation über das Hinweisgebersystem. Hierbei steht für uns die Vertraulichkeit der von Ihnen gemachten Angaben an erster Stelle.

Die entsprechende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund Ihrer bei der Meldung über das Hinweisgebersystem erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a Europäische Datenschutzgrundverordnung, DSGVO).

Des Weiteren verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen notwendig ist. Darunter fallen insbesondere Meldungen von straf-, wettbewerbs- und arbeitsrechtlich relevanten Sachverhalten (Art. 6 Abs. 1c DSGVO).

Schließlich erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Unternehmens bzw. eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1f DSGVO). Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zur Prävention und Aufdeckung von Verstößen innerhalb des Unternehmens, zur Überprüfung der internen Prozesse auf ihre Rechtmäßigkeit und zur Wahrung der Integrität des Unternehmens.

Sofern Sie uns besondere Kategorien personenbezogener Daten bekanntgeben, verarbeiten wir diese auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

Zudem verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten in anonymisierter Form zu statistischen Zwecken.

Wir beabsichtigen nicht, Ihre personenbezogenen Daten zu anderen als den oben aufgeführten Zwecken zu verwenden. Andernfalls werden wir vorgängig eine entsprechende Einwilligung bei Ihnen einholen.

### 3.4 Technische Umsetzung und Sicherheit Ihrer Daten

Das Hinweisgebersystem enthält eine Möglichkeit zur anonymen Kommunikation über eine verschlüsselte Verbindung. Nach dem Absenden eines Hinweises erhalten Sie Zugangsdaten zum Postfach des Hinweisgebersystems, um mit uns weiterhin geschützt und falls gewünscht anonym kommunizieren zu können.

Zur Sicherstellung des Datenschutzes und der Vertraulichkeit ergreifen wir entsprechende technische Maßnahmen. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten werden auf einer besonders gesicherten Datenbank von Anbieter des Hinweisgebersystems gespeichert. Sämtliche auf der Datenbank hinterlegten Daten werden nach dem aktuellen Stand der Technik verschlüsselt.

### 3.5 Dauer der Speicherung

Die erhobenen Daten werden so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erforderlich ist (nach § 11 HinSchG-E: Die Dokumentation wird zwei Jahre nach Abschluss des Verfahrens gelöscht).

## 4 Weitergabe von personenbezogenen Daten

---

Eine Einsichtnahme der gespeicherten Daten ist ausschließlich durch speziell hierfür autorisierte Personen innerhalb des Unternehmens möglich. Soweit dies zur Erfüllung des hiervor genannten Zwecks erforderlich ist, können auch speziell autorisierte Personen unserer verbundenen Unternehmen zur Einsichtnahme berechtigt sein. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn die Untersuchung Ihrer Meldung im betroffenen Land durchgeführt wird. Alle zur Einsichtnahme autorisierten Personen sind ausdrücklich zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur zu den oben beschriebenen Zwecken. Insbesondere werden Ihre Daten an folgende Stellen weitergegeben:

- Behörden: z. B. Gerichte, Strafverfolgungsbehörden
- Externe Meldestellen
- Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen nutzen
- Mit uns gemeinsam Verantwortliche

## 5 Ihre Rechte als betroffene Person

---

Ihnen als von der Datenverarbeitung betroffener Person stehen verschiedene Rechte zu:

- **Widerrufsrecht:** Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.
- **Auskunftsrecht:** Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten sowie ggf. für das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen zu deren Details.
- **Berichtigungsrecht:** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- **Löschungsrecht:** Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur **Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist**.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung der von Ihnen uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.
- **Beschwerderecht (Beschwerdestelle):** Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, z. B. wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten.

Unsere zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
Promenade 18, 91522 Ansbach  
Telefon: +49 (0) 981 180093-0  
E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

## 6 Ihr Recht auf Widerspruch

---

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns also gerne anschreiben, ein Fax schicken oder sich per E-Mail an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzhinweise.

## 7 Datenverarbeitung online

---

Auch über unsere Internetseite unter [www.infoteam.de](http://www.infoteam.de) erfolgt die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten, u.a. der IP-Adresse der Website-Besucher. Ergänzende Datenschutzhinweise finden Sie daher online unter [www.infoteam.de/datenschutz](http://www.infoteam.de/datenschutz).

## Kontakt

---

### **infoteam Software AG**

Am Bauhof 9 | 91088 Bubenreuth | Deutschland  
Telefon: +49 9131 78 00-0  
Telefax: +49 9131 78 00-50  
[info@infoteam.de](mailto:info@infoteam.de) | [www.infoteam.de](http://www.infoteam.de)

Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsmarken und/oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller.  
Version Januar 2022